

Пользовательское соглашение

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152 ФЗ «О персональных данных» и регламентом: EU General Data Protection Regulation (“GDPR”) Европейского Союза, вступившего в силу от 25.05.2018. Данная политика конфиденциальности устанавливает правила использования ИП Арменакян Камсара Воваевича и аффилированными лицами персональной информации, получаемой от лиц, использующих продукты и услуги компании ТАКСИ СТИЛЬ, ИП Арменакян Камсара Воваевича, в частности, приложение «ТАКСИ СТИЛЬ»

РЕКВИЗИТЫ: Индивидуальный предприниматель Арменакян Камсар Воваевич. Название компании «ТАКСИ СТИЛЬ», ОГРН 304227215300052, ИНН 227100017351, адрес местонахождения: 659900, Россия, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Дальняя, 13

Термины и определения

В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Приложение» – программный комплекс для автоматизации диспетчерской службы такси «Такси-Мастер», а также весь набор связанных продуктов, включая приложения для водителей, пассажиров, набор вспомогательных сервисов;

«Договор» – любой договор и/или соглашение, включая лицензионное соглашение, заключенный с Пользователем, информация о котором доступна в Приложении.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения.

«Пользователь» – Любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Приложение в любом объеме и с которым заключен Договор.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Соглашением, Договором и законодательством Российской Федерации.

Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.

Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.

Использование Приложения означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

Введение

Пользуясь услугами «компания», вы доверяете нам свои личные данные. Мы делаем все возможное, чтобы оправдать это доверие. В частности, мы хотим, чтобы все пользователи понимали принципы работы «приложения» с информацией.

В Политике конфиденциальности «компания» указано, какие данные мы собираем, как они обрабатываются и передаются и какие ограничения могут настроить пользователи. Рекомендуем ознакомиться с настоящим документом, в котором приведены основные положения нашей Политики конфиденциальности, включая сведения о том, какие данные и когда мы собираем и как мы их используем.

Сбор и использование данных

Сфера применения

В Политике конфиденциальности описано, как «компания» и аффилированные компании собирают и используют персональные данные для предоставления услуг пользователям. Политика распространяется на всех пользователей приложений, сайтов, функций и сервисов «компания» по всему миру. Настоящая Политика распространяется на:

- пользователей, которые заказывают и получают транспортные услуги;
- водителей, которые предоставляют транспортные услуги в индивидуальном порядке или через
- партнерские транспортные компании;
- получателей заказов, которые отправляют заказы на доставку еды и других товаров;
- курьеров-партнеров, которые предоставляют услуги по доставке.

Настоящая Политика также распространяется на пользователей, которые предоставляют «компания» данные при подачи заявок на использование услуг «компания», а также на пользователей, данные которых «компания» получает в рамках предоставления услуг. Все эти лица в рамках данной Политики называются пользователями.

Описанные в настоящем документе правила действуют только в тех случаях, когда они соответствуют законодательству регионов, в которых осуществляется деятельность «компания». Таким образом, если определенные положения Политики противоречат законодательству конкретного региона, в нем они не действуют. Если у вас есть вопросы относительно правил, действующих в вашей стране или регионе, свяжитесь с нами.

Оператор персональных данных

Вопросы, комментарии и жалобы в отношении обработки данных «компанией» можно отправлять в управление по защите данных.

Мы обрабатываем персональные данные в своей стране России, «Компания» не передает информацию пользователей за пределы страны, используя механизмы, утвержденные действующим законодательством.

Собираемая информация

«Компания» и другие компании от имени собирают следующую информацию:

Предоставляемые вами данные

К ним относятся:

- Профиль пользователя.

Мы собираем информацию, когда вы создаете или обновляете профиль. Эта информация включает имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес, платежные и банковские данные (в т. ч. сведения о подтверждении платежей), а также сведения об автомобиле водителей-партнеров.

- Демографические данные.

Мы можем собирать демографические данные о пользователях «приложения».

- Пользовательский контент.

Мы можем собирать информацию, которую вы предоставляете при обращении в службу поддержки «компания», в оценках и комментариях, оставляемых пользователями

- Данные, создаваемые в процессе использования услуг «компания»

Информация о местоположении

В зависимости от используемых услуг «компания», настроек приложения и выбранного уровня доступа «компания» может собирать точную или приблизительную информацию о вашем местоположении на основе данных GPS, Wi-Fi и IP-адреса.

- «Приложение» собирает информацию о местоположении водителей и водителей-партнеров только в те моменты, когда приложение работает как в фоновом так и в приоритетном режиме (приложение открыто и отображается на экране), для расчета стоимости поездки в зависимости от пройденного маршрута согласно километражу.
- «Приложение» собирает информацию о местоположении пользователей только тогда, когда приложение работает в приоритетном режиме. В некоторых регионах приложение также может собирать данную информацию, когда приложение запущено в приоритетном режиме, если это разрешено в настройках приложения или устройства. Наличие реальных координат поступающих от водителя - основное условие расчета пройденного километража и стоимости заказа.
- Пользователи транспортных услуг и получатели заказов могут использовать приложение и запретить сбор информации о местоположении. Однако в этом случае некоторых функции приложения могут не работать. Например, если у приложения не будет доступа к данным о местоположении, вам придется каждый раз вручную указывать место посадки. Кроме того, даже в этом случае компания будет получать информацию о вашем местоположении от водителей во время поездок.

Использование информации

«Компания» использует собранную информацию для следующих целей:

1. Предоставление продуктов и услуг

Собранная информация необходима для предоставления, персонализации, поддержки и улучшения качества продуктов и услуг «компания». В частности, такая информация используется для следующих целей:

- Создание и обновление профиля.
- Подтверждение личности пользователя.

- Предоставление услуг по перевозке, доставке и т. д. В частности, «компания» автоматически обрабатывает данные, необходимые для работы функций, которые определяют стоимость поездки на основе переменных факторов. К таким факторам относятся расчетное время и расстояние предполагаемого маршрута, дорожные условия, а также число пользователей и водителей-партнеров, использующих платформу «компании» в данный момент.
- Обработка и проведение платежей за эти услуги.
- Отслеживание поездки и доставки.
- Работа функций обмена информацией с другими людьми: комплименты водителям, рекомендация друзьям, разделение стоимости поездки, отправка ориентировочного времени прибытия и т. д.
- Работа функций персонализации профиля, таких как создание закладок для избранных адресов и быстрый доступ к последним пунктам назначения.
- Выполнение внутренних операций, необходимых для предоставления услуг, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с текущей работой, анализ, тестирование и исследование данных, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности.

2. Безопасность и защита

Мы используем ваши данные для обеспечения безопасности, защиты и целостности наших сервисов. В частности, мы:

- Используем данные об устройстве, местоположении, профиле, использовании и т. д. для предотвращения и выявления мошенничества и небезопасных действий. В частности, мы обрабатываем такую информацию, чтобы выявить характерные признаки мошеннического и небезопасного поведения. В процессе может дополнительно использоваться информация от третьих лиц. Иногда такие случаи могут приводить к отключению аккаунта системой автоматического принятия решений. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.I.1.d.
- Используем рейтинги, чтобы стимулировать пользователей корректировать свое поведение, и отключаем аккаунты пользователей с рейтингом ниже минимального значения для региона. Расчет рейтинга и отключение аккаунта может выполнять система автоматического принятия решений. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.I.1.d.

3. Служба поддержки

«Компания» использует собранную информацию, включая записи звонков в службу поддержки после соответствующего уведомления и получения вашего согласия, для оказания помощи, когда вы обращаетесь в службу поддержки, в том числе для:

- передачи вопросов соответствующему сотруднику службы поддержки;
- изучения и устранения возникших проблем;
- отслеживания и оптимизации работы службы поддержки.

4. Исследования и разработки

Мы можем использовать собранную информацию для тестирования, исследования, анализа и разработки продуктов и услуг. Это позволяет нам повышать безопасность и надежность наших услуг, разрабатывать новые функции и продукты и улучшать страховые и финансовые программы, связанные с сервисами «компании».

5. Взаимодействие пользователей

«Компания» использует собранную информацию для упрощения коммуникации между пользователями. Например, водитель-партнер может отправить текстовое сообщение или позвонить пользователю для подтверждения места посадки. Сотрудник диспетчерской или диспетчер-партнер может позвонить клиенту, чтобы предоставить информацию о заказе.

6. Сообщения от «компании»

Компания может использовать собранную информацию для отправки вам сообщений о продуктах, услугах, промоакциях, исследованиях, опросах, новостях, изменениях и мероприятиях.

«Компания» также может использовать информацию для продвижения и организации конкурсов и лотерей, выполнения обязательств по выплате выигрышей и вручению призов, а также предоставления вам подходящих объявлений и контента, связанного с нашими услугами и деловыми партнерами. Вы также можете получать такие сообщения с учетом настроек вашего профиля пользователя. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.I.1.d.

Компания может также использовать эту информацию для уведомления пользователей о выборах, голосовании, референдумах, политических и других процессах, имеющих отношение к нашим услугам.

7. Разбирательства и требования юридического характера

Мы можем использовать собранную информацию для расследования и разрешения претензий и споров, связанных с использованием вами услуг компании, а также в других законных целях либо в ответ на запросы регуляторов, правительственных органов и другие официальные запросы.

Мы используем Яндекс Метрику

Сервис Яндекс Метрика использует технологию “cookie”— небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и может храниться на серверах Яндекса в РФ и/или в ЕЭЗ. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах владельца сайта, в частности, для оценки использования вами сайта, составления отчетов об активности на сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

Передача и раскрытие информации

В определенных случаях «компания» может предоставлять собранные данные другим лицам и организациям, к числу которых относятся:

1. Другие пользователи

- Если вы являетесь пользователем транспортных услуг, мы можем предоставлять водителям-партнерам ваше имя (при желании и фамилию), данные о месте посадки и/или пункте назначения.
- Если вы водитель или курьер-партнер, мы можем предоставлять пользователям следующую информацию: ваше имя и фотографию; марку, модель, цвет, государственный регистрационный номер и фотографию вашего автомобиля; ваше местоположение; ваш рейтинг в приложении; а также ваши контактные данные (в соответствии с применимым законодательством). Если вы заполнили свой профиль водителя, мы также можем предоставлять любую информацию из этого профиля, включая данные, предоставленные вами, а также отзывы, оставленные вашими клиентами. Заказчикам поездок и получателям заказов также отправляется квитанция, содержащая следующую информацию: размер платежа и разбивка по категориям; ваше имя (фамилия) и фотография; карта пройденного маршрута.

Хранение и уничтожение информации

«Компания» использует информацию из профиля для предоставления вам услуг и хранит ее, пока у вас есть профиль.

«Компания» хранит определенные сведения, в том числе информацию о транзакциях, местоположении, устройствах и использовании платформы в течение 7 лет в соответствии с юридическими, налоговыми, страховыми и прочими требованиями в регионах осуществления деятельности. «Компания» закрывает доступ и запрещает использование информации, которая более не нужна для предоставления услуг «компании», поддержки пользователей, повышения качества обслуживания и других операционных целей. Такие данные используются исключительно для соблюдения настоящих требований, обеспечения безопасности, выявления и предотвращения случаев мошенничества.

«Компания» может также сохранять определенную информацию, если это необходимо для соблюдения наших законных деловых интересов, таких как предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности и защиты пользователей. Например, если «компания» заблокирует профиль пользователя из-за небезопасного поведения или случаев нарушения безопасности, мы можем сохранить определенную информацию об этом профиле, чтобы предотвратить создание пользователем нового профиля «компании» в будущем.

Основания для обработки

В соответствии с Общим регламентом по защите данных компании должны выполнять обработку личной информации пользователей, проживающих на территории ЕС, на конкретных правовых основаниях. Как описано ниже, «приложение» обрабатывает информацию пользователей на основаниях, указанных в Общем регламенте по защите данных:

- а. Обработка данных требуется для предоставления пользователям необходимых услуг и возможностей.
 - «Компания» должна собирать и использовать определенную информацию для оказания услуг. К такой информации относятся:
 - Данные профилей пользователей, необходимые для создания профиля и управления ими, в том числе для подтверждения личности, передачи информации о поездках, заказах, а также для предоставления возможности осуществлять и получать оплату.
 - Данные о местоположении водителей, необходимые для назначения водителей пользователям, а также для отслеживания выполняемых поездок и навигации.

- Сведения об операциях, связанные с использованием услуг «компании».
 - Информация об использовании, необходимая для поддержания, оптимизации и улучшения услуг «компании», в том числе для определения (иногда с использованием других сведений) сумм бонусов, назначения водителей пользователям, а также для расчета стоимости поездок и дохода водителей.
 - Сбор и использование данной информации является обязательным для использования приложений «компании».
- Обработка данных необходима для защиты жизненно важных интересов наших пользователей и других лиц.
 - «Компания» вправе обрабатывать личную информацию, в том числе предоставлять ее правоохранительным органам в случае возникновения угрозы безопасности пользователей или других лиц.
- Обработка данных необходима в законных интересах «компании».
 - Для поддержания и повышения надежности сервиса и безопасности пользователей. Например, мы собираем данные проверки документов (в разрешенных законом случаях), чтобы ненадежные пользователи не могли предоставлять услуги с помощью наших приложений. Кроме того, мы используем личную информацию, чтобы предотвратить использование наших услуг лицами, осуществляющими недобросовестную или опасную деятельность. Например, мы можем хранить данные заблокированных пользователей, чтобы не допустить использование ими приложений компании. Информация об использовании также необходима, чтобы предотвратить назначение водителей пользователям, при котором существует высокий риск возникновения конфликта (например, если ранее на пользователя поступали жалобы).
 - Для предупреждения, выявления и противодействия мошенничеству, связанного с использованием наших услуг. Например, когда используются данные профилей пользователей и сведения об их местоположении, устройствах или полученных ими услугах для определения и предотвращения мошеннических действий в отношении «компании» и других пользователей.
 - Для информирования правоохранительных органов о правонарушениях или угрозах общественной безопасности.
 - Для предоставления поддержки пользователям.
 - Для повышения качества обслуживания и создания новых сервисов. Сюда, в частности, относится: определение оптимального места посадки или высадки, рекомендация (новых) функций, улучшение системы навигации, оптимизация тарифов и механизма назначения партнеров (водителей и курьеров) пользователям.
 - Для целей исследования и аналитики. Сюда, в частности, относится анализ тенденций использования для улучшения обслуживания пользователей, а также повышения безопасности и надежности нашего сервиса.
 - Для целей прямого маркетинга. Сюда, в частности, относится анализ данных для определения тенденций и создания персонализированных маркетинговых сообщений.
 - Для выполнения Условий предоставления услуг «компании».
 - «Компания» собирает и использует персональные данные в тех случаях, когда это необходимо для реализации ее законных интересов. Сюда относится сбор и использование информации:
- d. Обработка данных необходима для защиты законных интересов других лиц или сторон.
 - «Компания» собирает и использует персональные данные в тех случаях, когда это необходимо для реализации интересов других лиц или широкой общественности. Сюда относится передача информации в связи с исковыми заявлениями или требованиями о выплате страхового возмещения для защиты прав и безопасности других лиц.
 - Кроме того, «компания» может при необходимости обрабатывать личную информацию в интересах общественности в соответствии с действующим законодательством.
- e. Обработка данных необходима для исполнения правовых обязательств «компании».
 - «Компания» обязана соблюдать требования законодательства в регионах осуществления деятельности, в соответствии с которыми мы должны собирать, обрабатывать, передавать и хранить ваши персональные данные. Например, «компания» должна соблюдать законы и правила во многих городах и странах, в соответствии с которыми она обязана собирать информацию о поездках, хранить ее в течение продолжительного периода времени и предоставлять ее копии государственным и другим органам. «Компания» использует вашу личную информацию для исполнения законов и правил в случаях, когда они применимы к использованию вами приложений «компании».

- Кроме того, «компания» может передавать информацию правоохранительным органам, в том числе в судебном порядке по запросу третьих лиц.
- f. Согласие
 - Данные о местоположении (для пользователей, заказывающих поездки)
 - Информация о местоположении, передаваемая в реальном времени (для пользователей, заказывающих поездки)
 - Уведомления о статусе поездок
 - Уведомления: скидки и новости
 - Синхронизация с календарем
 - «Компания» вправе собирать и использовать вашу информацию с вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие в любой момент. В случае отзыва согласия вы не сможете использовать услуги и функции, для предоставления которых требуется информация, собранная или используемая нами с вашего согласия.
 - С согласия пользователей «компания» собирает и использует данные, необходимые для повышения качества обслуживания пользователей, предоставления дополнительных услуг или функций, а также для связи с пользователями. Если вы пользуетесь услугами «компании» на территории ЕС, с вашего разрешения собираются и используются следующие сведения:
 - Дополнительные сведения о сборе и использовании этих данных, предоставлении и отзыве согласия, а также последствиях такого отзыва для использования приложений «компании» см. в разделе «Выбор и прозрачность» ниже.

Обновления Политики

В настоящую Политику могут периодически вноситься изменения. В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас о них через приложения «компании» или посредством других средств связи, например, по электронной почте. В степени, разрешенной действующим законодательством, использование вами услуг после получения подобных уведомлений означает ваше согласие с измененной Политикой.

Мы рекомендуем вам периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе последних изменений. Предыдущие версии нашей Политики конфиденциальности будут также доступны для просмотра.